

# KOMMUNIKATION



 **MICHAELKOLD**

# Hvem er Michael?

---

- Jeg startede min egen personlige udvikling i 1997
- Begyndte at studere mennesker der har succes (1998)
- Er forfatter til 4 bøger (2 bestsellere)
- Har arbejdet med medarbejdere og ledere fra bl.a. Danske Bank, Novo Nordisk, SAS, TDC m.fl.

Jeg hjælper medarbejder og ledere med at få mere gennemslagskraft...



© 2014. Michael Kold

MICHAELKOLD.dk

# Hvad er kommunikation..?

---



© 2014. Michael Kold

MICHAELKOLD.dk

# De fleste har lært at...

---

**#1 Enten er der god kemi,  
eller også er den der ikke!**



© 2014. Michael Kold

---

## #2 Der er bare nogle mennesker, man ikke kan samme med!



© 2014. Michael Kold

---

**#3 Hvis andre misforstår dig,  
er det dem, der er noget galt med!**



© 2014. Michael Kold

---

## #4 Der er bare nogle mennesker, der er besværlige...



© 2014. Michael Kold

---

**Problem: Hvis det er de andre, der er noget galt med, er det ikke sikkert, at de har lyst til at lave sig selv om!**



© 2014. Michael Kold



# Derfor går det galt...



# 5 måder at lytte på

---

Hvordan lytter du, når du taler med dine kollegaer?

- Selektiv lytning
- Ekstern lytning
- Intern lytning
- **Fokuseret lytning**
- Intuitiv lytning



© 2014. Michael Kold

# Tolker du eller observere du?

---

Hvis du tror, du ved, hvad andre mennesker tror, tænker, føler eller syntes, er du på det forkerte spor...



© 2014. Michael Kold

# Kommunikation kræver fokus

---

Fokuser på dem, du taler med. Det er dem, der har nøglen til en effektiv kommunikation. Observer:

- Deres holdninger
- Deres kropssprog
- Deres ord
- Deres toneleje
- Match/mismatch



© 2014. Michael Kold

# KOMMUNIKATION



 **MICHAELKOLD**